

FACHKRAFT FÜR FRISCHFISCH UND FISCHFEINKOST IM HANDEL (IHK)

→ Projekt: real,- SB-Warenhaus GmbH, Mönchengladbach



*Hans Joachim Wermter
Abteilungsleiter Personal-
entwicklung/Frischetraining
real,-*

Frische ohne wenn und aber

Mit der Qualifizierung zur Fachkraft für Frischfleisch und Fischfeinkost geben wir unseren Mitarbeitern hinter der Frischfleischtheke die Chance, sich allumfassend und vor allem praktisch rund um das Thema „Faszination Fischwelt“ weiterzubilden. Die Teilnahme für das IHK-Praxistraining ist unabhängig von Alter und beruflicher Vorqualifizierung. Natürlich sind praktische Erfahrungen im Umgang mit Frischfleisch und Feinkostprodukten von Vorteil. Die Qualifizierung findet vorwiegend vor Ort im Umfeld der Fischtheke statt. Kerninhalte sind Warenkunde, Warenpräsentation im Markt sowie die fachkundige, kompetente und freundliche Kundenbetreuung.



*Volker Künne
Metro Group Buying
GmbH, Category Manager
Fisch real,-*

Fachberater Frische vor neuen Herausforderungen bei real,-

Im Pilotdurchgang haben unsere Fachberater Frische gemeinsam mit Verkäufern gelernt, geübt und sich für den sehr anspruchsvollen IHK-Test vorbereitet. Innovativ ist, dass die real,- Fachberater im Rahmen des IHK-Praxistraining sich zielstrebig zum „Prozessbegleiter“ weiterentwickeln und mit hoher fachlicher und persönlicher Kompetenz in ihren Betreuungsregionen die vorgesehenen Mitarbeiter in den Märkten bei der Qualifizierung zur Fachkraft begleiten.



FISCH UND
DEL (IHK)

real-

Member of METRO Group

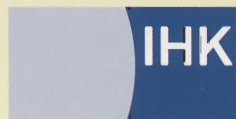
Alles für unsere Kunden

Mit unseren neuen Fachkräften für Frischfisch und Fischfeinkost setzen wir bei real,- einen neuen Maßstab in der Kundenberatung. In den Fischabteilungen der Märkte, einem zunehmend wirklich wichtigen Warenssegment, treffen unsere Kunden auf topvorbereitete Mitarbeiter, die voller Stolz zeigen, was sie können und jederzeit voller Elan sich ihren Kunden widmen. Entscheidend ist nun die Umsetzung deutschlandweit in den real,- Märkten. Dazu investieren wir weiter Geld und Zeit in die Qualifizierung unserer Mitarbeiter. Möglichst viele weitere sollen mit dem IHK-Praxistraining unseren Service am Kunden stärken. Die Fachkraft trägt entscheidend zur Vertrauensbildung unserer Verbraucher bei und sichert uns Vorsprung im Wettbewerb.



Jürgen Munsch
Bereichsleiter Personal-
entwicklung real,-

Das IHK-Praxistraining wurde entwickelt mit der IHK zu Düsseldorf



Informationen erhalten Sie von:

Frau Mechthild F. Teupen, IHK zu Düsseldorf
Postfach 101017, 40001 Düsseldorf
Fon: 0211/17243-33, Fax: 0211/17243-39
E-Mail: teupen@duesseldorf.ihk.de

Frau Monika Bischoff, IHK zu Düsseldorf
Postfach 101017, 40001 Düsseldorf
Fon: 0211/17243-32, Fax: 0211/17243-39
E-Mail: bischoff@duesseldorf.ihk.de